



Philippe JACQUEMAIN,
Président de la CCI des Landes

SOMMAIRE

Formation en alternance

Une école landaise pour former aux métiers du commerce et du tourisme

PAGE 2

Éco-conception humaine

Quand le déchet devient design social

PAGE 2

Succès boisé

La stratégie gagnante du pin maritime

PAGE 3

Portrait de créateur

De l'esprit d'entreprendre

PAGE 3

En bref

Les petites actus du trimestre

PAGE 4

CCI des Landes – 293, av. du Maréchal Foch
BP 137 – 40003 Mont-de-Marsan Cedex France
/ Directeurs de publication : Philippe Jacquemain, Michel Ducassé / Responsable Service Communication : Sylvia Souillet-Désert / Photographies : Studio Ernest, Photothèque CCI Landes / Conception & réalisation : Toutatis

ÉDITO

Oui à la LGV !

La modernité du TGV doit s'imposer dans le Sud-Ouest, en dépit de l'avis négatif rendu par la Commission d'enquête d'utilité publique. D'ailleurs, celle-ci n'a pas nié l'intérêt de ce grand projet ferroviaire du Sud-Ouest (GPSO) qui prévoit de relier Bordeaux et Toulouse à Dax.

Et comment le pourrait-elle ? Comment peut-on envisager de garder une Aquitaine isolée, qui fonctionnerait avec un réseau ferroviaire datant du XIX^e siècle avec une seule ligne internationale quand, dans le même temps, Rhône-Alpes en a trois. Qui peut encore nier que pour les entreprises, les étudiants, les familles, les touristes, la grande vitesse constitue un levier de mobilité et de développement ?

Depuis 2005, la Chambre de Commerce et d'Industrie des Landes est engagée en faveur de la réalisation de cette infrastructure d'envergure, investissement essentiel au développement de nos territoires et de notre économie. La CCI a soutenu, dès novembre 2006, l'option Sud-Est du projet de Ligne LGV Bordeaux-Toulouse permettant la continuité du tracé de la Ligne à Grande Vitesse (LGV) au sud de Bordeaux - via Capiteux, Mont-de-Marsan et Dax - en direction de Bayonne et de l'Espagne, d'une part, de Toulouse et de la Méditerranée, d'autre part.

L'avis de la Commission reste consultatif et ne lie pas le Gouvernement. Celui-ci devra se prononcer sur l'utilité publique du projet l'année prochaine. Nous devons nous battre pour avancer nos arguments et affirmer la nécessité impérieuse de ce projet, comme nous l'avons fait lors de la manifestation interrégionale du 7 mai dernier.

À la CCI des Landes, nous restons convaincus que la LGV est indispensable au département. En effet, cette ligne nouvelle créerait les conditions d'un trafic ferroviaire performant et ferait des Landes un "maillon fort" du transport de voyageurs et de marchandises autour de deux gares TGV à Mont-de-Marsan et à Dax. Pour les entreprises landaises, les temps de parcours réduits pour aller vers Paris ou Madrid faciliteraient le développement de l'activité. Sans oublier les gains de temps des liaisons interrégionales vers Bordeaux, Toulouse et Bilbao depuis les Landes. Aux plans touristique et thermal notamment, le TGV offre des perspectives pour séduire

une nouvelle clientèle nationale, voire internationale.

La ligne nouvelle est également une opportunité pour développer le report modal et investir concrètement au bénéfice des géné-

rations futures, dans un moyen de transport écologique, qui produit 13 fois moins de CO₂ que le transport routier. Enfin, un tel investissement est générateur d'emplois locaux (insertion, ouvriers spécialisés, techniciens, personnels de surveillance...) et de marchés importants pour les entreprises régionales.

Vous pouvez être sûrs que nous restons mobilisés et que nous ferons tout pour contribuer à la réalisation de ce projet.

Pour cela, nous avons besoin de votre soutien.

*À la CCI des Landes,
nous restons
convaincus que la LGV
est indispensable à
l'économie et à l'emploi
du département.*

FORMATION EN ALTERNANCE

Une école landaise pour former aux métiers du commerce et du tourisme

Une soixantaine d'étudiants font confiance à l'ESML, l'École Supérieure de Management des Landes, pour leur formation en alternance et en initiale. La jeune école poursuit son développement en proposant de nouveaux titres en veillant à répondre au bassin de l'emploi de sa région. Entretien avec Sophie Goutaille, directrice de l'école.

Pouvez-vous nous présenter l'école supérieure de management des landes ?

Portée par la CCI des landes, l'ESML propose des formations en alternance et initiales dans les métiers du commerce et du tourisme. Pour la partie commerce, nous proposons un BTS MUC (BAC + 2) sur deux ans et un titre professionnel de Négociateur Technico Commercial (Bac +2) sur un an ; un nouveau titre de Responsable du Développement Commercial validant un niveau BAC + 3 en une année sera proposé dès septembre 2015. Pour la partie tourisme, nous ouvrons un titre d'Assistant Manager tourisme/hôtellerie restauration, sur un an également, validant un niveau BAC +2.

Pour la rentrée 2016, nous proposerons un Titre Professionnel Responsable d'un centre de Profit Tourisme Hôtellerie Restauration de niveau BAC + 3 sur une année.

En quoi l'ESML se distingue-t-elle des autres écoles landaises ?

Nous proposons un cursus scolaire post-BAC complet pour permettre aux étudiants landais de rester dans leur région et de valider des compétences et des expériences professionnelles en cohérence avec notre bassin d'activités et d'emploi. Grâce à la Chambre de Commerce, les étudiants de l'ESML peuvent s'immerger immédiatement dans le monde de l'entreprise et accéder à un large réseau d'entrepreneurs susceptibles de les accueillir en contrat de professionnalisation.

Le titre AMTHR est une nouveauté de l'École. À qui peut-il s'adresser ?

Le titre professionnel Assistant Manager Tourisme Hôtellerie Restauration s'adresse à des techniciens du Tourisme souhaitant monter en compé-



tences. Une expérience de trois ans minimum dans l'hôtellerie, la restauration ou le tourisme est exigée pour les personnes titulaires d'un diplôme du secteur du Tourisme. Pour celles n'ayant pas validé de diplôme dans le secteur d'activité en question, le niveau BAC + 2 est requis. Cette formation est donc destinée à des salariés saisonniers qui souhaitent valider un diplôme dans leur branche pour occuper des postes à responsabilités. Les Landes restent un bassin touristique fort avec de beaux projets à venir.

le + infos

Vous souhaitez recruter un contrat pro ?
Vous souhaitez vous inscrire à l'une de nos formations ? Contactez l'ESML :
05.58.51.89.21 / esml@esm-landes.com
www.esm-landes.com

ÉCO-CONCEPTION HUMAINE

Quand le déchet devient design social



le + infos

Pour faire récupérer vos déchets ou bien acheter du mobilier design recyclé :
apiup40@gmail.com / 09 84 13 61 57
Pour en savoir + sur l'association :
http://apiup40.wix.com/accueil
ou sur l'atelier du déchet au design :
www.dudechetaudesign.com
Pour vous faire accompagner dans votre démarche d'éco-conception :
christophe.robin@landes.cci.fr (Mdm) ou
jenny.houze@landes.cci.fr (Dax)

Le design n'est pas que beau. Il est peut être très pratique et même socialement utile. C'est en tout cas le pari de API'UP, association capbretonnaise, qui permet à des personnes en difficulté sociale de revenir vers l'emploi par la fabrication de meubles via la récupération et le détournement à l'infini de matériaux délaissés par les entreprises et administrations du territoire.

Rien ne se perd, tout se transforme. Tel pourrait être le slogan de l'atelier «Du déchet au Design», porté par API'UP, Association pour la promotion de l'insertion par l'upcycling, installée à Capbreton.

À travers celui-ci, elle développe une activité de création et de transformation de meubles à partir de matériaux récupérés et ses "artisans", au nombre de 9, sont des personnes en insertion.

« Avec l'atelier, nous intervenons principalement sur deux axes : la collecte de déchets (papier, mobilier de bureau, écrans d'ordinateur...) auprès des entreprises clientes, le tri de ceux-ci et leur expédition en filière déchets ; parmi ces déchets, nous gardons bois, textile et métal pour produire des meubles », explique Flavie Thievez, Designer de l'équipe. L'atelier propose déjà une gamme de petits meubles (bureau, table de nuit...) qui séduisent particuliers et entreprises et

LEXI, une gamme modulaire, qui a pris son envol lors du dernier colloque éco-conception, organisé par la CCI des Landes en mars dernier, en remportant le prix du public. « Le concept a vraiment séduit les gens. C'est un objet abordable et ils adhèrent à l'esprit humain qu'il véhicule ».

Les conseillers éco-conception de la CCI des Landes soutiennent la démarche depuis le début. « Leur aide a été indispensable pour la

mise en réseau, décrocher les contacts des entreprises notamment. Aujourd'hui, ils nous accompagnent aussi sur tous les dossiers concernant le respect de normes mobiliers et des composés organiques volatiles, nécessaires pour développer de la vente en ligne par exemple. Il s'agit de domaines très techniques et précis, nous ne pouvons pas improviser. C'est rassurant de pouvoir s'appuyer sur eux à tout moment ».

« Nous avons été bluffés par le travail des étudiants de l'ESDL »

La stratégie gagnante du pin maritime



À Saint-Yaguen, face à l'Église et derrière la mairie, trône une scierie depuis quatre générations. Mise en liquidation judiciaire, elle a été reprise en décembre 2013 par Laurent Maurin, qui impulse une nouvelle orientation qui semble fonctionner. On touche du bois !

Et si la réussite d'une scierie tenait à un changement de stratégie ? C'est en tout cas le pari de Laurent Maurin, qui a repris la Scierie Saint-Yaguen en décembre 2013. Cet ancien cadre commercial a révolutionné le fonctionnement de la boutique, qui existe depuis quatre générations, en inversant le cycle de production : « on vend et après on fabrique ». Il tient là son slogan : « Nous fournissons le bois de vos idées », et limite ainsi les stocks et favorise un travail sur mesure.

La scierie peut débiter des pièces de bois jusqu'à 10 m de longueur. Le directeur a également fait du pin maritime son seul approvisionnement mais en sélectionnant le meilleur de celui-ci, à savoir le bas de l'arbre : « la souche et contre-souche présentent l'avantage d'avoir moins de nœuds ; certes cela cause plus de perte, il faut juste l'inclure dans le ratio ». Enfin, pour l'ancien cadre commercial qu'il est « il ne faut pas se contenter des clients qui viennent tout seuls. Aujourd'hui nous avons une vraie démarche de prospection qui nous permet de toucher les particuliers, les artisans, les négoce et des clients en sous-traitance ».

Au global, une stratégie qui semble payante puisque le tout premier bilan comptable, l'année dernière, était « quasiment à l'équilibre » avec seulement sept mois d'activité. Et, en 2015, à fin avril, le chiffre de l'an dernier est dépassé.

Désormais, l'objectif est « d'élargir le spectre clients et mener des investissements ». Sur ce dernier pan, des avancées sont notables : il vient de décrocher, grâce à la CCI et sa plateforme Initiative Landes, un prêt à taux zéro qui va lui permettre, notamment, d'acheter un pick-up pour gagner en réactivité et en rentabilité plutôt que d'utiliser son gros poids lourd actuel, consommateur de carburant et nécessitant un permis spécial. Avec Benjamin Lobet, Conseiller industrie, il s'est rapproché du Conseil départemental pour étudier des possibilités de subventions. Car il bouillonne d'idées : site internet, journée Portes Ouvertes, création de petits points de vente... « La filière bois a un avenir ! J'y crois, sinon je ne me serais pas lancé dans cette aventure ».

le + infos

Pour décrocher un prêt à taux zéro (création, développement) : sophie.morales@landes.cci.fr / 06 07 32 40 86

Pour étudier les possibilités de subvention : benjamin.lobet@landes.cci.fr / 06 47 17 97 63



PORTRAIT DE CRÉATEUR

De l'esprit d'entreprendre

Anais Gardesse nous accueille chez O'Spot, « café de quartier » qui offre convivialité et bons snackings faits maison à Mont-de-Marsan.

À 20 ans, elle ouvrait son salon de coiffure ; à 27, elle reprenait O'Spot, point de restauration rapide. Le point commun ? « Les défis, entreprendre, j'aime ça ! », s'exclame Anais Gardesse.

Cette affaire, « je la connaissais déjà car elle appartenait à ma belle-mère. Je l'ai aidée le midi pendant les coups de bourre et ça m'a plu ». Et en quoi consiste cette affaire ? « Je fais tout ! », résume la jeune fille. Les viennoiseries pour les clients matinaux, le snacking le midi, le dépôt de pain et le service de boissons, chaudes ou fraîches ». Et ça marche ! « Depuis la reprise en novembre 2014, j'ai de plus en plus de monde, de nouvelles têtes. Avec le lycée Despiau à proximité, je profite de l'affluence des lycéens et du trafic généré par la zone commerciale. Il y a une vraie mixité entre jeunes et personnes plus âgées qui apprécient tous cet esprit café de quartier ».

La cuisine n'était pas forcément sa vocation « mais j'y ai pris goût. La carte n'est pas très étoffée mais ce n'est que du frais. Tous les matins, je pèle les pommes de terre ! ». Si elle avait déjà créé une entreprise et qu'elle connaissait donc quelques ficelles, elle s'est quand même rapprochée de la CCI pour cette nouvelle opération : « pour me rassurer sur la viabilité du projet. L'accompagnement de Valérie Robin a été particulièrement nécessaire pour m'encourager dans mes démarches bancaires. Sans elle, je serais complètement passée à côté des formations indispensables à effectuer pour ouvrir un tel établissement (licence, hygiène...) ».

Et maintenant, quels projets ? « J'ai plein d'idées pour faire évoluer l'enseigne, y mettre ma patte. Mais je sais déjà que dans cinq ans, je vendrai. Je m'ennuie au bout d'un certain temps... ».

À SAVOIR

O'Spot

**1, avenue de Dagas à Mont-de-Marsan
Du lundi au vendredi, de 7h à 18h.**

Pour créer/reprendre votre entreprise :

valerie.robin@landes.cci.fr (Mt-de-Marsan),
christine.basly.lapegue@landes.cci.fr (Dax),
elodie.lejeune@landes.cci.fr (Biscarrosse).

ÉVÉNEMENT



Nouvelle promotion ESDL

Le jeudi 28 mai dernier était festif à la CCI alors que l'ESDL, École Supérieure de Design des Landes, célébrait sa troisième cérémonie de diplômes. Et ce fut presque un carton plein !

92% de réussite pour le Bachelor graphisme/produit, 100% de réussite pour le Bachelor espace et le Mastère Design international. À noter que pour le Mastère, il s'agissait de la toute première promotion. Quelque 200 personnes ont assisté à l'événement ce soir-là. Côté animation, le parking de la CCI a laissé place à un circuit « de kart » afin que les invités puissent tester, en passager, OSVA, l'Open Source Véhicule Aquitaine, prêté pour l'occasion par le Pôle Aquinetic, installé à la Fabrik du Marsan.

www.esdl.fr

PROTECTION DES ENTREPRISES

Simple comme un SMS



500 délits en 2014 rien qu'en zone gendarmerie Landes, dont 350 cambriolages. Les commerces et entreprises landais ne sont pas à l'abri des actes de délinquance. Afin de prévenir, au mieux, les vols à main armée, cambriolages, escroqueries, fausse monnaie, chèques volés et interdits bancaires, la CCI des Landes a signé une convention de partenariat avec la Préfecture et les services de Police et de Gendarmerie afin de mettre en place un système de prévention, Vigintreprises 40.

Le lundi 20 avril dernier, le Président Philippe Jacquemain, entouré du Préfet Claude Morel, du Colonel Spinetta et du Commissaire Djian, a donc signé une convention qui instaure un système d'alerte SMS. Dès que l'information d'un acte de délinquance est transmise aux services de police et de gendarmerie, ceux-ci retransmettent une alerte par un SMS collectif envoyé sur les téléphones portables des entrepreneurs qui auront, préalablement, accepté d'être inscrits sur le fichier.

Pour profiter du service, inscrivez-vous sur www.vigintreprises40.fr

LABEL

Gagnez en visibilité avec la démarche Origine France Garantie

Vous souhaitez mettre en avant l'origine française de vos produits ? Votre entreprise propose une activité de production ? Avez-vous pensé à faire certifier vos produits « Origine France Garantie » ?

Origine France Garantie est un label à l'échelle nationale, déjà choisi par 400 entreprises pour un total de 1 400 gammes de produits certifiées.

Cette démarche vous permettra de gagner en visibilité et en notoriété en attestant que l'origine française de vos produits répond à des critères* établis par un bureau certificateur et valorise le savoir-faire français.



Pour vous simplifier la tâche, la CCI des Landes subventionne, avec le financement du Conseil départemental des Landes, le dispositif (compter entre 3 000 et 6 000 € selon la taille de votre entreprise) à hauteur de 50% et vous accompagne pour tout le montage du dossier et la procédure d'audit de votre entreprise par un bureau certificateur.

Pour plus d'infos, n'hésitez pas à contacter benjamin.lobet@landes.cci.fr / 06 47 17 97 63

*Les critères sont :

- 50 à 100 % du prix de revient unitaire du produit est réalisé en France
- les caractéristiques essentielles du produit sont acquises en France

SUR LE WEB

Nouveau site pour la CCI



Depuis fin avril, la CCI des Landes a fait peau neuve sur la toile. Si vous ne l'avez pas encore vu, allez découvrir son nouveau site sur www.landes.cci.fr.

Plus ergonomique et plus moderne, il vous permet d'accéder plus facilement à notre catalogue de prestations et de mieux connaître tous les

services que l'on propose. Il vous permet également d'entrer en contact plus rapidement avec nos conseillers afin de bénéficier d'un accompagnement au service de votre entreprise ou de votre projet.

Rendez-vous sur www.landes.cci.fr !