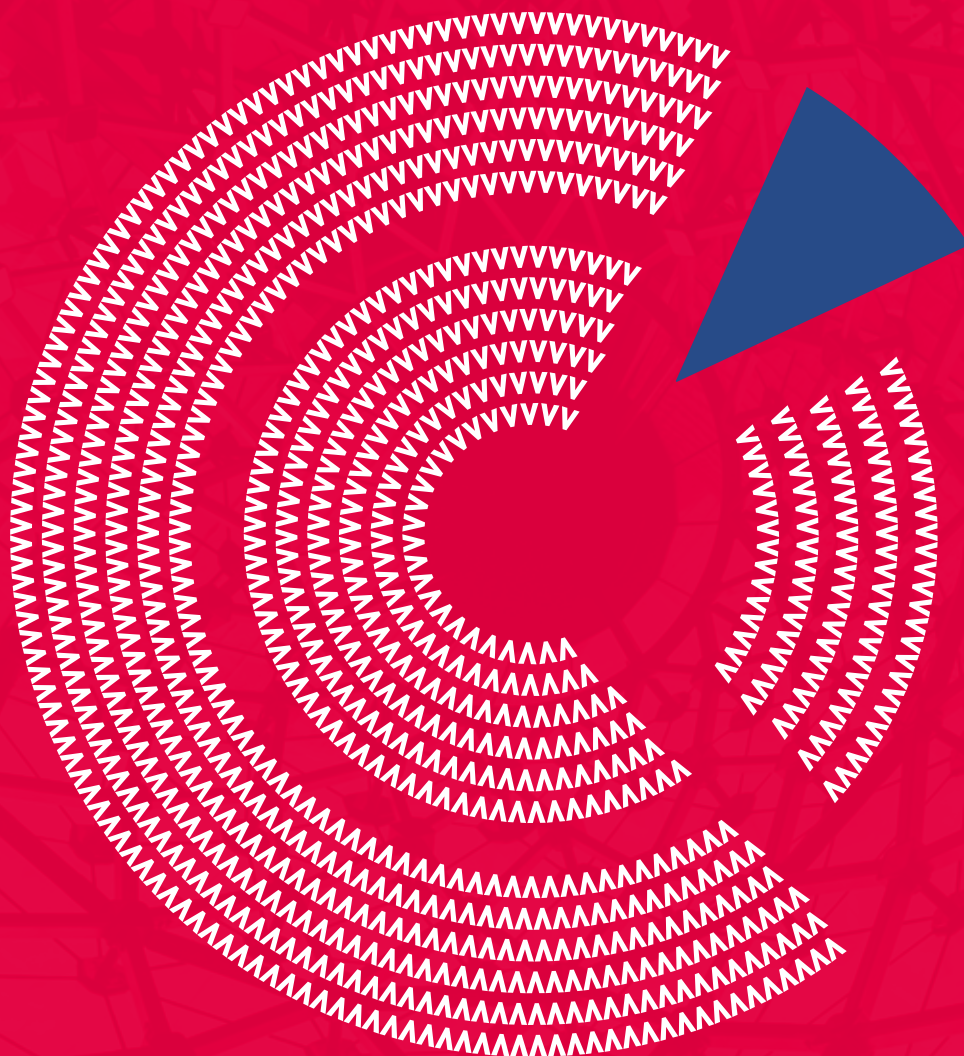


CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DES LANDES



# Rapport annuel 2017

[landes.cci.fr](http://landes.cci.fr)





# Sommaire

|                                                                       |    |
|-----------------------------------------------------------------------|----|
| L'édito de Philippe Jacquemain et Michel Ducassé .....                | 3  |
| 2017 en chiffres .....                                                | 4  |
| En images : les temps forts de la CCI 2017 .....                      | 6  |
| En images : la force du réseau .....                                  | 9  |
| <b>ENGAGEMENT ① Plus de représentation</b> .....                      | 10 |
| <b>ENGAGEMENT ② Plus d'infrastructures</b> .....                      | 11 |
| <b>ENGAGEMENT ③ Plus de compétitivité</b> .....                       | 12 |
| <b>ENGAGEMENT ④ Plus d'actions en faveur du commerce</b> .....        | 14 |
| <b>ENGAGEMENT ⑤ Plus de soutien aux industriels</b> .....             | 16 |
| <b>ENGAGEMENT ⑥ Plus de tourisme</b> .....                            | 19 |
| <b>ENGAGEMENT ⑦ Plus de créations et reprises d'entreprises</b> ..... | 20 |
| <b>ENGAGEMENT ⑧ Plus de réseaux</b> .....                             | 23 |
| <b>ENGAGEMENT ⑨ Plus de formation</b> .....                           | 24 |
| <b>ENGAGEMENT ⑩ Plus d'efficacité</b> .....                           | 26 |



# Édito de

**Philippe JACQUEMAIN**

*Président*

**Michel DUCASSÉ**

*Directeur Général*

## Les 10 engagements pour les Landes !

En 2017, un vent de renouveau a soufflé. À la CCI des Landes, nous nous sommes réjouis de la bonne santé de l'économie de la zone euro, de l'affermissement du rythme de la croissance mondiale et européenne, ainsi que du taux de la croissance française qui s'est établi à 2%, le meilleur résultat enregistré depuis six ans. Les perspectives à venir sont encourageantes et nous félicitons ceux des entrepreneurs landais qui ont su redresser la barre et tirer leur épingle du jeu. Gardons-nous cependant de tout excès d'optimisme, continuons de travailler et soyons attentifs à ceux qui connaissent encore des difficultés.

En 2017, ce même souffle a animé la CCI des Landes, qui entame un mandat pour 5 ans avec un fort renouvellement de ses 50 Membres, élus parmi les 17 720 dirigeants et entrepreneurs landais, rejoints par 25 Membres Associés au sein de la nouvelle Assemblée. Ensemble, ces Membres ont pris 10 engagements au plus près des besoins de l'économie landaise et les Services de la CCI sont en action pour donner corps à ces ambitions. Avec ce premier Rapport d'activité de la mandature 2017-2021, nous nous sommes attachés à présenter des actions concrètes, illustratives.

En 2017, la CCI des Landes a poursuivi sa propre transformation. Contraints par l'Etat à une diminution depuis 2014 de plus de 50 % de la ressource fiscale en provenance des entreprises, soit un niveau de prélèvement sans comparaison avec aucun autre établissement public, nous devons relever le défi du modèle économique de notre organisation au service des entreprises de toutes tailles, dont plus de 5600 ont fait appel à nos services, en augmentation constante.

Nous croyons à l'impact de nos activités sur l'économie landaise. Rappelons que le Cabinet international Goodwill Management a montré que la CCI des Landes rapportait 10 fois son coût au territoire des Landes en termes de richesses et d'emplois, dans les domaines de la création d'entreprises, du développement de l'apprentissage, de la formation continue des dirigeants et collaborateurs d'entreprise et d'enseignement supérieur avec les Ecoles de Design, de Management et désormais du Numérique depuis octobre 2017, mais aussi en matière d'innovation, de développement durable, de soutien au commerce et au tourisme ou encore d'exportation.

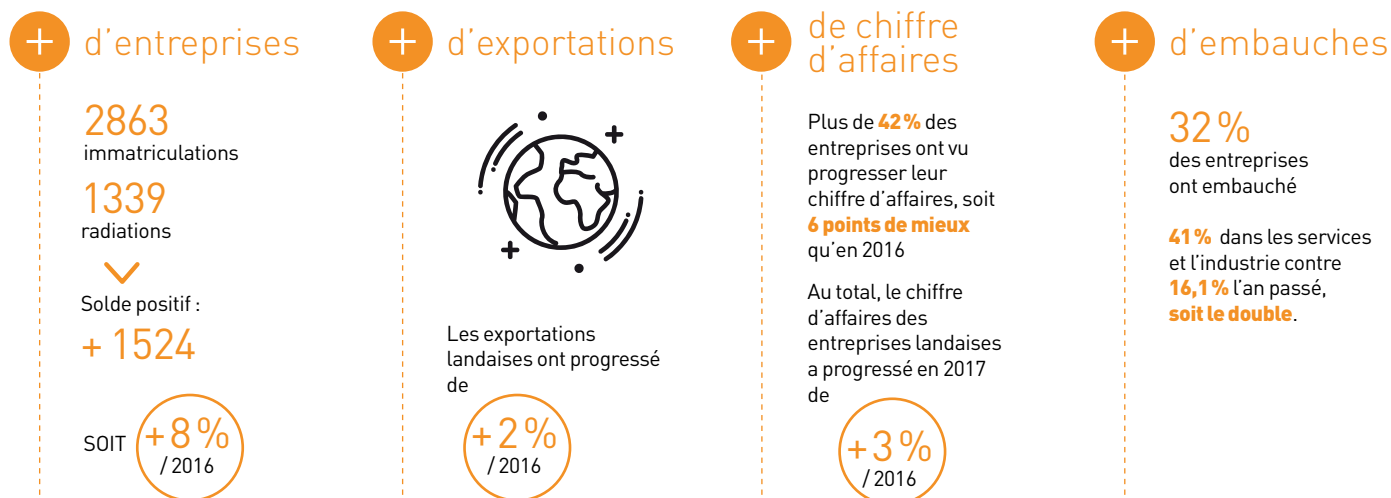
L'empreinte économique de la CCI des Landes est bien réelle. Nous devons maintenant imaginer de nouvelles initiatives de proximité pour promouvoir les valeurs de l'entrepreneuriat et bâtir des partenariats créatifs et confiants avec les collectivités territoriales locales et régionales.





# 2017 en chiffres

## UNE DYNAMIQUE ÉCONOMIQUE POSITIVE

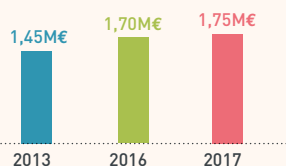


## LA CCI DES LANDES TOUJOURS + ACTIVE

**5681**

C'est le nombre d'entrepreneurs landais avec lesquels l'ensemble des services de la CCI a été en contact direct en 2017 (soit une augmentation sensible de plus de 16% par rapport à 2016)

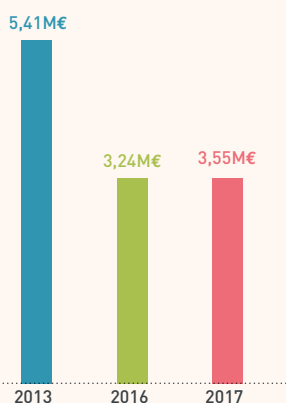
### ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES DEPUIS 2013



**1749 K€**

C'est le chiffre d'affaires 2017 de la CCI des Landes, en hausse de **+2,7%** par rapport à 2016. Cette progression engendre une diminution de la dépendance de la CCI vis-à-vis de la ressource fiscale, qui passe de **74,80%** en 2013 à **47,03%** en 2017, soit une baisse de près de **27%** en 5 ans.

### ÉVOLUTION DE LA RESSOURCE FISCALE DEPUIS 2013



## LA CCI DES LANDES TOUJOURS + CONNECTÉE



**40 560**

visiteurs sur le site  
www.cci.landes.fr

**73 179**

visites par an

Une communauté de  
**6766 personnes**  
sur les réseaux sociaux

### Et vous ?

**f**@CCIdesLandes

**t**@CCI40

**y**/CCIdesLandes

**in**chambre-de-commerce-et-  
d'industrie-des-landes

## RESSOURCES HUMAINES

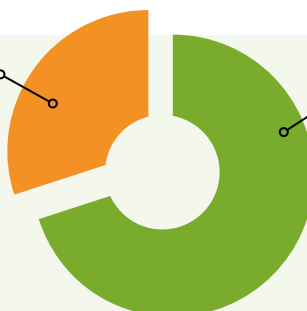


**47**

collaborateurs

→ Moins de 25 ans : **4**  
→ 25 - 34 ans : **7**  
→ 35 - 44 ans : **17**  
→ 45 - 54 ans : **14**  
→ 55 et plus : **5**

**14 hommes**



**33 femmes**



**87**

professeurs associés



## Un nouveau modèle pour la CCI des Landes

Baisse de la ressource fiscale, réduction des dépenses de fonctionnement, augmentation du chiffre d'affaires... Les réformes engagées par les CCI depuis 2010 ont entraîné une profonde restructuration de leurs modes de fonctionnement et de financement. La société évolue, la CCI des Landes s'adapte et se réinvente pour mieux accompagner les entreprises.

## La qualité au cœur de notre démarche



La CCI des Landes est engagée dans une démarche qualité rigoureuse pour un meilleur service à ses clients, les entrepreneurs landais. Tous nos services et sites sont certifiés ISO 9001, en version 2015.



## Le compte de résultat 2017

| PRODUITS                                       |             | CHARGES                                   |             |
|------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------|-------------|
| Chiffre d'affaires                             | <b>1,75</b> | Achats et charges externes                | <b>2,37</b> |
| TACET                                          | <b>3,55</b> | Impôts et taxes                           | <b>0,31</b> |
| Subventions perçues                            | <b>0,14</b> | Charges de personnel mis à disposition    | <b>2,95</b> |
| Produits financiers                            | <b>0,06</b> | Charges financières                       | <b>0,02</b> |
| Produits exceptionnels                         | <b>0,32</b> | Charges exceptionnelles                   | <b>0,04</b> |
|                                                |             | Dotation aux amortissements et provisions | <b>1,74</b> |
| Reprise sur provisions et transfert de charges | <b>1,73</b> |                                           |             |
|                                                |             | Résultat net bénéficiaire                 | <b>0,12</b> |
| TOTAL en millions d'euros                      | <b>7,55</b> | TOTAL en millions d'euros                 | <b>7,55</b> |

## Bilan 2017

| ACTIF                     |             | PASSIF                                    |             |
|---------------------------|-------------|-------------------------------------------|-------------|
| Actif net immobilisé      | <b>5,69</b> | Capitaux propres                          | <b>4,52</b> |
|                           |             | Dont résultat                             | <b>0,12</b> |
| Actif circulant           | <b>1,09</b> | Provisions                                | <b>1,57</b> |
|                           |             | Emprunts et dettes à moyen et long termes | <b>0,84</b> |
| Trésorerie                | <b>1,37</b> | Autres dette                              | <b>1,22</b> |
| TOTAL en millions d'euros | <b>8,15</b> | TOTAL en millions d'euros                 | <b>8,15</b> |

## Comptes combinés 2017

| ACTIF                     |              | PASSIF                                    |              |
|---------------------------|--------------|-------------------------------------------|--------------|
| Actif net immobilisé      | <b>10,21</b> | Capitaux propres                          | <b>7,33</b>  |
|                           |              | Dont résultat                             | <b>0,09</b>  |
| Actif circulant           | <b>1,87</b>  | Provisions                                | <b>1,62</b>  |
|                           |              | Emprunts et dettes à moyen et long termes | <b>3,51</b>  |
| Trésorerie                | <b>2,96</b>  | Autres dette                              | <b>2,58</b>  |
| TOTAL en millions d'euros | <b>15,04</b> | TOTAL en millions d'euros                 | <b>15,04</b> |

Inclus : la SAS ESML, l'EESC ESDL, les associations CIACL et Initiatives Landes, la SCI CCIL



Sophie Grenier | 06 07 32 41 91 | sophie.grenier@landes.cci.fr

# Les temps forts de la CCI



**21 FÉVRIER 2017**

## Le Ministre de l'Agriculture à la CCI des Landes

À l'issue de la deuxième épidémie de l'influenza aviaire, le Ministre de l'Agriculture Stéphane Le Foll est venu présenter les mesures que le Gouvernement entendait prendre pour éradiquer le virus et accompagner l'ensemble des professionnels de la filière amont et aval.

**11 AVRIL 2017**

## Deux étudiants de l'ESDL dessinent l'affiche de la 29<sup>e</sup> édition de Arte Flamenco



Après l'affiche de la Madeleine en 2016, les étudiants de l'École Supérieure de Design des Landes ont été sollicités pour réaliser l'affiche de la 29<sup>e</sup> édition du célèbre festival de flamenco. Sur la douzaine de visuels proposés, c'est celui du binôme Sylvain Terral et Maxence Lemoulec qui a été retenu.

**24 JUILLET 2017**

## Signature des statuts de l'Apesa

Les statuts de l'association Apesa 40, dont la mission est de venir en aide aux patrons en proie à de lourdes difficultés, ont été déposés le 24 juillet 2017, signés par trois personnes morales que sont la Chambre de commerce et d'industrie, la Chambre des métiers, l'Ordre des avocats du barreau de Dax, ainsi qu'Arnaud Baptistan, Fabrice Tachaires, Francis Akaighe et Véronique Receveau, actuelle présidente.



**DU 27 AU 30 MARS 2017**

## Les 20 ans du salon



## « Faîtes de la création et reprise d'entreprise »

Pour sa 20<sup>e</sup> édition, le salon « Faîtes de la création et reprise d'entreprise » a réuni 400 participants à Biscarrosse, Dax, Mont-de-Marsan et Ondres.

**26 JUIN 2017**

## Une Ruche créative pour imaginer les Landes en 2030

Ils étaient plus de 80 le 26 juin 2017 à imaginer ce que pourraient être les Landes en 2030. Entreprises, élus et salariés de la CCI ont été épaulés dans cette « Ruche créative » par le cabinet Kaos Consulting. Résultat : 300 idées, regroupées en 52 « pépites » et 4 univers d'innovation.



**23 SEPTEMBRE 2017**

## 7<sup>e</sup> édition des Trophées des Commerçants et artisans landais

En présence de plus de 250 personnes réunies à l'Arena du Vieux Port à Messanges, la CCI des Landes a dévoilé les lauréats de la 7<sup>e</sup> édition des Trophées des Commerçants et artisans landais.

RETROUVEZ TOUTES  
LES VIDÉOS DES TEMPS FORTS  
DE LA CCI DES LANDES  
SUR NOTRE CHAÎNE

**You Tube**

## 2017 EN IMAGES



**26 SEPTEMBRE 2017**

### Un campus flambant neuf pour l'ESML et l'ESDL

En septembre, les étudiants de l'École Supérieure de Management des Landes et de l'École Supérieure de Design des Landes ont fait leur rentrée sur le campus flambant neuf de 2400 m².

**DU 13 AU 17 NOVEMBRE 2017**

### La boutique du futur

Pendant la Semaine des Entrepreneurs Landais, les visiteurs ont pu découvrir à Dax et à Mont-de-Marsan la boutique du futur : 45m² de technologies pour découvrir et expérimenter les outils numériques qui permettent de s'adapter au comportement d'achat des clients.



**DU 27 AU 29 NOVEMBRE 2017**

### Les Digital Design Days



À l'occasion du premier salon Food Hôtel Tech dédié au digital dans l'hôtellerie, la CCI des Landes a accompagné sept hôteliers landais à Paris, au cœur des nouvelles tendances touristiques.

**2 OCTOBRE 2017**

### Lancement de l'École Supérieure du Numérique des Landes

Les élèves de la nouvelle École Supérieure du Numérique des Landes (ESNL) ont pris leurs premiers cours dans les locaux de la CCI des Landes. Une collaboration avec 3IL Academy et la CCI Limoges-Haute Vienne.



**17 NOVEMBRE 2017**



### Semaine des entrepreneurs landais : 10<sup>e</sup> édition

L'économiste Philippe Dessertine a clôturé la dixième édition de la Semaine des entrepreneurs landais avec une conférence débat sur le thème : « Les armes des entreprises, landaises et françaises, face au nouveau modèle économique mondial ».



**5 DÉCEMBRE 2017**

### Remise des Trophées éco-conception Nouvelle-Aquitaine 2017

Dans le cadre du 6<sup>e</sup> Colloque de l'éco-conception en Nouvelle-Aquitaine, la CCI des Landes et ses partenaires ont distingué dix lauréats pour les Trophées éco-conception 2017. Parmi eux, deux sociétés landaises, Api'up pour ses meubles en bois « upcyclé », et Coveris, pour ses emballages en plastique recyclé.



EN 2018

# toujours plus de temps forts

RETROUVEZ TOUTES  
LES VIDÉOS DES TEMPS FORTS  
DE LA CCI DES LANDES  
SUR NOTRE CHAÎNE

You Tube



**1<sup>ER</sup> FÉVRIER 2018**

## Lancement d'un programme unique en France : Croissance Premium

Jean-François Clédél, président de la CCI Nouvelle-Aquitaine, Alain Rousset, président du Conseil Régional de Nouvelle-Aquitaine et Jean-Luc Fouco, président du Directoire de l'Agence de Développement et d'Innovation Nouvelle-Aquitaine, ont dévoilé le 1<sup>er</sup> février le programme « Croissance Premium ». Ce programme a pour objectif de détecter et d'accompagner 500 PME de l'industrie dans la mise en œuvre d'une ou plusieurs démarches à visée stratégique. Résultat : 300 idées, regroupées en 52 « pépites » et 4 univers d'innovation.



**22 FÉVRIER 2018**

## La première Rencontre A.venir

C'est le nouveau rendez-vous des décideurs landais : les Rencontres A.Venir, organisées par la CCI des Landes. La première a eu lieu le 22 février en partenariat avec la Banque de France. Au programme des échanges : les perspectives 2018 des entreprises en Nouvelle-Aquitaine et les préoccupations des entrepreneurs landais.



**15 FÉVRIER 2018**

## Lancement du Livre « Les nouveaux territoires du Design »

La toute jeune Fondation ESDL Education Design, créée en avril 2017 pour soutenir le développement de l'Ecole Supérieure de Design des Landes, a publié un livre de contributions sur le design, créateur de valeur. La Fondation est présidée par Thomas Le Thierry D'Ennequin, créateur de l'écolodge les Echasses à Saubion et Founding Director de Vizeum Global.

**23 FÉVRIER 2018**

## Une motion commune pour le maintien de la LGV

À l'initiative de la CCI des Landes, quatorze personnalités politiques régionales et landaises, ainsi que des représentants de Chambres Consulaires se sont rassemblés le 23 février pour signer une motion en faveur du prolongement de la LGV depuis Bordeaux vers Mont-de-Marsan, Dax et l'Espagne.



Retrouvez les signataires de la Motion sur le site [www.landes.cci.fr](http://www.landes.cci.fr)

# La force du réseau

2017 EN IMAGES

La CCI des Landes anime des clubs thématiques pour développer le dialogue entre les entreprises.

## Club LaCLIC

Créé en 2005 à l'initiative de la CCI des Landes, le Club LaCLIC est composé d'entreprises et de professionnels landais exerçant dans le domaine de la communication, du numérique, de l'informatique et des télécommunications. Ils se réunissent tous les trois mois afin d'échanger et de créer une dynamique d'affaires.

### CHIFFRES 2017

- 4 RÉUNIONS
- 48 ENTREPRISES RÉUNIES
- ENVIRON 20 ENTREPRISES PRÉSENTES DANS LE CLUB



## Club commerce

Le Club Commerce regroupe les responsables de groupements de commerçants et d'artisans landais. En 2017, le club s'est réuni à trois reprises, pour travailler sur des sujets très divers : demandes d'aide financière, mutualisation d'achat de logiciel de caisse sécurisé, nouvelles instructions sur la législation en matière d'aménagement commercial, le contenu du rapport de la commission de concertation du commerce, l'avenir pour les soldes

### CHIFFRES 2017

- 3 RÉUNIONS
- 20 UNIONS COMMERCIALES



## Club des créateurs et repreneurs

Avec son Club des créateurs et repreneurs d'entreprises et ses nombreux événements, la CCI des Landes vous permet de créer un réseau local et de favoriser les contacts d'affaires.

### CHIFFRES 2017

- 66 PARTICIPANTS AUX RÉUNIONS DU CLUB DES CRÉATEURS ET REPRENEURS D'ENTREPRISES
- 51 PARTICIPANTS AUX PETITS-DÉJEUNERS POUR TOUT SAVOIR SUR LA TRANSMISSION REPRISE D'ENTREPRISE
- 82 PARTICIPANTS AUX PETITS DÉJEUNERS DU FINANCEMENT REPRISE (+ 37 % PAR RAPPORT À 2016)

## Club QSE 40

Une dizaine de responsables QSE (Qualité - Sécurité - Environnement) échangent régulièrement et se forment sur les moyens d'amélioration des performances des systèmes de management QSE.

### CHIFFRES 2017

- 2 RÉUNIONS
- 14 ENTREPRISES PARTICIPANTES SUR CHAQUE RÉUNION



## Café commerce

En 2017, le service Commerce de la CCI des Landes a été au contact des chefs d'entreprises du territoire durant les journées « Café commerce ». Le matin, la CCI convie les commerçants, restaurateurs et prestataires de service à partager un café dans un bar du centre-ville. Les collaborateurs de la CCI vont ensuite rendre visite aux commerçants pour échanger et recueillir leurs attentes et préoccupations.

### CHIFFRES 2017

- 7 CAFÉS COMMERCE
- 117 ENTREPRISES VISITÉES



## Les petits déjeuners conjoncture

Les enquêtes de la CCI des Landes conduites en mai et novembre apportent un éclairage en temps réel sur la conjoncture. Leurs conclusions sont présentées en juin et en décembre, à Dax et à Mont-de-

Marsan, lors de petits déjeuners débats, devenus un véritable rendez-vous pour de nombreux chefs d'entreprises et décideurs économiques.

### CHIFFRES 2017

- 96 PARTICIPANTS LE 9 JUIN 2017
- 87 PARTICIPANTS LE 1ER DÉCEMBRE

# Plus de **représentation**

**ENGAGEMENT 1** Représenter les intérêts des entrepreneurs landais auprès de l'État et favoriser leur dialogue avec les collectivités territoriales

## **NOUS REPRÉSENTONS VOS INTÉRÊTS AUPRÈS DES POUVOIRS PUBLICS ET AU SEIN DES STRUCTURES DÉCISIONNAIRES**

La CCI des Landes exerce une mission d'intérêt général, celle de représenter les intérêts des entrepreneurs landais auprès des pouvoirs publics. Les 50 membres de la CCI des Landes, s'engagent au service de l'économie locale dans une centaine d'instances, organismes et commissions : Comité Départemental des Risques Sanitaires et Technologiques en vue de l'exploitation des installations classées (45 dossiers traités), Commissions départementales des Impôts directs et des taxes sur le chiffre d'affaires pour débattre des redressements fiscaux envisagés par l'Administration (13 dossiers traités), Commission d'accessibilité des points de vente pour les commerçants et restaurateurs, Comité Départemental du Tourisme avec les professionnels du tourisme, instance de discussion des baux commerciaux pour les bailleurs, Commissions des Plans Locaux d'Urbanisme pour débattre des projets et de l'évolution des zones dédiées à l'activité économique et territoriale.



Les nouveaux membres élus autour de Philippe Jacquemain, Président et Frédéric Périssat, Préfet des Landes.

## **NOUS SOMMES À VOS CÔTÉS POUR LES FORMALITÉS OBLIGATOIRES**

**73 %** des clients très satisfaits de ce service

**96 %** de taux de transmission des formalités dans les 24h

Formalités internationales, création d'entreprise, changement dans votre structure... Vous le savez : dès que vous avez une question ou un problème avec des formalités, nous sommes à vos côtés pour trouver la solution. Nous servons également de relais d'information en cas de changements réglementaires.

- **7 810 formalités** internationales
- **5 957 formalités** au Registre du Commerce et des Sociétés
- **1728 prestations premium**
- **1549 formalités de création**
- **965 certificats** de signature électronique (+ 17 % par rapport à 2016)
- **560 exonérations sociales ACCRE**
- **220 cartes d'agents immobilier**, nouvelle compétence de la CCI
- **290 cartes de commerçants ambulants**
- **3664 ressortissants** ont ainsi été rencontrés



**Péo Bidegain** | 05 59 45 43 09 | [peio.bidegain@landes.cci.fr](mailto:peio.bidegain@landes.cci.fr)



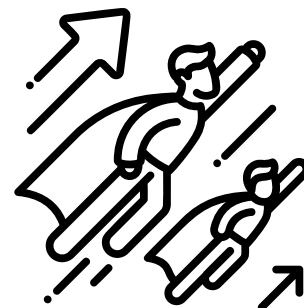
# Plus d'infrastructures

**ENGAGEMENT 2** Poursuivre le lobbying en faveur du financement de la LGV au sud de Bordeaux et susciter la couverture d'un réseau très haut débit d'accès à internet pour l'ensemble des Landes

La CCI soutient les grands chantiers nationaux d'aménagement du territoire qui augmenteront l'attractivité des Landes et y accéléreront le développement économique.

## → Pour une couverture Très haut débit de tout le département

Le Plan France Très Haut débit vise à couvrir 100 % des foyers français en très haut débit d'ici 2022. Les élus de la CCI sont très attentifs au déploiement de la fibre optique dans les Landes.



Là où la Grande Vitesse passe,  
l'emploi et la croissance se développent.



## → Pour le maintien de la LGV au sud de Bordeaux

La CCI des Landes a salué l'arrivée le 2 juillet 2017 de la LGV à Bordeaux. La mobilisation continue cependant pour le maintien de la réalisation en 2027 de la LGV Bordeaux - Mont-de-Marsan - Dax - Bayonne - Espagne. C'est l'objet de la motion commune signée le 23 février 2018 par quatorze personnalités régionales et landaises ainsi que des représentants des Chambres Consulaires, à l'initiative de la CCI des Landes.

**78%** des habitants  
du Sud-Ouest sont  
favorables à la LGV  
Bordeaux-Dax.





# Plus de **compétitivité**

## ENGAGEMENT ③ Développer la compétitivité numérique des entreprises landaises et l'économie circulaire

### NOUS VOUS ACCOMPAGNONS VERS LA PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE

#### Les formations en 2017

Formation de  
**14 responsables**  
énergie (DEREFEI)

Formation de  
**8 responsables**  
Achat d'énergie

En venant directement dans votre entreprise pour détecter les premières pistes d'économie d'énergie et en apportant les conseils adaptés à l'optimisation des contrats d'énergie, nous vous aidons à faire les bons choix. Pour aller plus loin encore, nous réalisons également des plans d'actions détaillés sur-mesure, et pour les entreprises les plus avancées, un accompagnement dans la mise en œuvre des préconisations. Une des clefs de la réussite de l'amélioration de votre performance énergétique est l'identification d'un référent énergie. La CCI des Landes vous propose une formation de 3 jours pour devenir référent énergie et apprendre à utiliser les outils existants pour une gestion efficace de l'énergie dans votre entreprise.

→ **Le programme Performance et maîtrise de l'Énergie en 2017**  
(en partenariat avec l'Ademe et le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine)

- **2 ateliers** techniques
- **1 conférence** régionale pour **36 participants**
- **31 visites** de sensibilisation
- **5 pré-diagnostic**s énergie
- **9 accompagnements** à la mise en œuvre



**Benjamin Fay** | 06 77 37 52 91 | benjamin.fay@landes.cci.fr

### NOUS VOUS POUSSONS À DEVENIR PLUS PERFORMANTS GRÂCE AU NUMÉRIQUE

**4 Ateliers**  
Performance  
numérique  
en 2017

**146 personnes**  
ont assisté  
à ces rendez-vous

Les services formation continue et transformation numérique de la CCI des Landes aident les entreprises à franchir les caps liés à la révolution digitale. Optimiser sa présence sur le web, trouver plus de contacts BtoB, avoir une informatique interne rationnelle et sécurisée, optimiser son site pour l'international, vendre plus sur son e-commerce, appuyer son réseau de distribution grâce au web... Autant de problématiques que la CCI aborde avec les chefs d'entreprises et leur salariés accompagnés en individuel ou collectivement lors des Ateliers Performance Numérique.

#### EN 2017

Plus de 100 entreprises se sont appuyées sur la CCI des Landes pour améliorer leur stratégie web, intégrer de nouveaux usages et de nouveaux outils informatiques (trois fois plus qu'en 2016).



**Pierre Salles** | 06 45 48 05 19 | pierre.salles@landes.cci.fr



**Élodie Glenet** | 06 79 92 58 02 | elodie.glenet@landes.cci.fr

#### → Première rentrée pour l'École Supérieure du Numérique des Landes



Pour répondre à la profonde transformation des usages numériques, la CCI des Landes a créé L'École Supérieure du Numérique des Landes, en partenariat avec l'École d'ingénieurs 3IL. Le 2 octobre 2017, une quinzaine d'étudiants ont débuté leur formation à l'ESNL : une formation Bachelor concepteur de systèmes d'information avec deux parcours optionnels, développement web-mobile ou administration systèmes et réseaux.

### → Ils inventent l'entreprise de demain

C'était le thème de la journée dédiée à la transformation numérique, sur le nouveau campus des écoles de la CCI des Landes à Mont-de-Marsan, pendant la Semaine des entrepreneurs landais en novembre 2017. Au programme : un showroom présentant des projets particulièrement innovants, ainsi que des ateliers passionnants où il fut question d'innovation de rupture, de transformation numérique, de numérique collaboratif... Autant de notions désormais incontournables.

### → Rejoignez le club LaCLIC !

Un réseau de 20 prestataires landais animé par la CCI des Landes se réunit régulièrement afin de promouvoir les usages des nouvelles technologies, de favoriser les réseaux d'affaires et de donner de la visibilité aux compétences landaises dans le numérique.

**+ de 87**  
entrepreneurs  
ont participé  
à ces ateliers



À COMPTER DU 1<sup>er</sup> JANVIER 2018, LA CCI DES LANDES SE DOTE D'UN CHEF DE PROJET TRANSFORMATION NUMÉRIQUE. SA MISSION EST D'ACCOMPAGNER LA CCI DANS SA TRANSFORMATION DIGITALE INTERNE, D'ASSISTER LA RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE DE LA NOUVELLE ÉCOLE SUPÉRIEURE DU NUMÉRIQUE DES LANDES, D'ANIMER LE CLUB LACLIC, D'ORGANISER LES ATELIERS PERFORMANCE NUMÉRIQUE, ET, PLUS GÉNÉRALEMENT, DE RÉPONDRE AUX BESOINS NUMÉRIQUES DES ENTREPRISES.



**Pierre Salles** | 06 45 48 05 19 | pierre.salles@landes.cci.fr

### NOUS VOUS AIDONS À INTÉGRER L'ÉCO-INNOVATION POUR GAGNER EN COMPÉTITIVITÉ



**165**  
participants  
**82 %**  
de satisfaits

Aujourd'hui, chaque entrepreneur sait que les préoccupations environnementales ou sociétales sont suivies et prises en compte par les clients. Mais comment les mettre en œuvre concrètement dans nos entreprises ? La CCI des Landes a poursuivi son action dans le domaine de l'éco-conception avec un programme régional, soutenu par l'Ademe et le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine permettant aux entreprises d'intégrer ces enjeux pour en faire des sources d'innovation et de compétitivité, donc de marges.

- **20 pré-diagnostic**s et accompagnements
- **4 ateliers** pour 60 participants sur les thèmes : impression 3D et éco-conception, achats responsables et éco-conception, REACH, économie circulaire et optimisation des ressources

### → Colloque de l'éco-conception en Nouvelle-Aquitaine

Pour l'entreprise, la démarche d'éco-conception est synonyme de bénéfices environnementaux mais aussi économiques. C'était l'objet du Colloque régional de l'éco-conception, le 5 décembre 2017, illustré par les propos d'intervenants de qualité comme le pôle éco-conception de la CCI, l'Ademe, le cabinet Utopies ou encore le centre Ceebios. Après le déjeuner et un « apéro original » avec dégustation d'insectes par Micronutris, les participants ont assisté à différents ateliers thématiques : de l'économie de fonctionnalité à la conception en vue du recyclage. En clôture, 10 entreprises régionales ont été mises à l'honneur avec les Trophées éco-conception.

### → Rejoignez le club QSE 40 !

Un club de travail, de réflexion et de formation autour des problématiques qualité, sécurité et environnement (QSE) rencontrées par les entreprises landaises.



**Christophe Robin** | 06 33 98 49 60 | christophe.robin@landes.cci.fr



# Plus d'actions en faveur du commerce

**ENGAGEMENT 4** Renforcer l'accès des entreprises commerciales et des prestataires de services aux nouvelles technologies, aider les unions de commerçants artisans et reconquérir les centres-villes et les centres bourgs commerciaux

## NOUS SOUTENONS VOS UNIONS COMMERCIALES



33 actions commerciales ont reçu le soutien financier de la CCI des Landes en 2017, permettant ainsi la mise en œuvre de manifestations commerciales notamment durant les fêtes de fin d'année, d'opérations de marketing direct ou encore l'organisation de marchés nocturnes et de salons professionnels.

- **20 550 €** d'aides pour soutenir les opérations novatrices et fédératrices des unions commerciales landaises
- **20 associations** soutenues dans 17 villes landaises

## NOUS VOUS FORMONS AUX TECHNIQUES DU MERCHANDISING

Mettre en scène votre offre commerciale, optimiser vos linéaires, animer votre espace de vente... La CCI des Landes vous explique comment développer votre performance commerciale avec le merchandising ou le cross canal.

- **16 commerçants** landais formés
- **3 sessions** de formations

## NOUS VOUS GUIDONS POUR FINANCER VOS FORMATIONS

Le point d'accueil Agefice de la CCI des Landes accueille et conseille les chefs d'entreprise désireux de financer une formation.

- **553 dossiers** Agefice traités



**Agnès Zambon** | 05 58 05 44 62 | [agnes.zambon@landes.cci.fr](mailto:agnes.zambon@landes.cci.fr)

## NOUS AVONS CRÉÉ UN OUTIL POUR SÉCURISER VOTRE ACTIVITÉ

La CCI des Landes a mis en place avec la Préfecture, la Gendarmerie Nationale et la Police Nationale le dispositif Vigie Entreprises 40. Cet outil permet de prévenir les commerçants en cas de délits commis dans leur périmètre grâce à l'envoi d'un SMS.

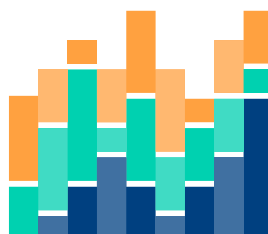
- **554 commerçants** protégés, et vous ?



L'inscription est gratuite : n'attendez plus ! [www.vigientreprises40.fr](http://www.vigientreprises40.fr)

## NOUS SOMMES PARTENAIRES DES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES LANDAISES POUR REDYNAMISER LES CŒURS DE VILLE

Les villes de Pouillon, Saint-Julien-en-Born, Capbreton, Les Pays Landes Nature Côte d'Argent, Pays Adour Chalosse Tursan et les Communautés des Communes d'Aire-sur-l'Adour et de Grenade-sur-Adour ont missionné durant l'année 2017 la CCI des Landes pour leurs études de redynamisation commerciale de leurs centres-villes.





## NOUS METTONS VOS ACTIVITÉS SOUS LES FEUX DES PROJECTEURS

### → Un Mercure d'Or à Mugron

La boucherie Bignalet a été récompensée en avril 2017 par le trophée Mercure d'Or 2016 dans la catégorie « commerce rural » pour sa boucherie de Mugron. C'est la première fois en 25 ans qu'un commerce de proximité landais décroche ce titre national.

### → Les Trophées des Commerçants et artisans landais

Tous les deux ans, cet événement met en lumière la performance et la créativité des commerçants et artisans du département, ainsi que la vitalité des associations de commerçants. C'est également l'occasion de souligner le dynamisme de l'ensemble du secteur du commerce de détail qui génère chaque année environ 3 milliards d'euros de chiffre d'affaires (près de 1/5 du chiffre d'affaires total de l'économie landaise). La 7<sup>e</sup> édition des Trophées a eu lieu le 23 septembre 2017 à Messanges et a récompensé sept lauréats : Chez Flo Bio à Tarnos, la charcuterie Barucq à Habas, Hexoa à Capbreton, La plante de Maylis à Maylis, La Grande Épicerie à Eugénie-les-Bains, les Boucheries du Marensin à Soort-Hossegor et Angresse ainsi que l'association de commerçants de Soustons.



### → Une journée dédiée aux commerçants et aux restaurateurs

Pendant la 10<sup>e</sup> édition de la Semaine des Entrepreneurs Landais, la CCI des Landes a organisé le 13 novembre à Dax une journée spécialement dédiée à l'innovation dans les commerces de proximité et la restauration : visite guidée de la boutique du futur, ateliers thématiques animés par des experts du numérique, partages d'expérience...

**126**  
professionnels  
ont assisté  
à cette journée



## TOUJOURS PLUS PROCHES DE VOUS

### Le Club Commerce

Il regroupe les responsables de groupements de commerçants et d'artisans landais.



**Jean Soublin** | 06 89 13 02 06  
jean.soublin@landes.cci.fr

### Les Cafés Commerce

Des moments privilégiés et conviviaux pour échanger et écouter vos préoccupations.



**Davina Molines** | 06 30 56 34 73  
davina.molines@landes.cci.fr



f ClubCommerce Landes

# Plus de **soutien aux industriels**

**ENGAGEMENT 5** Promouvoir l'ensemble des filières industrielles ainsi que le label Origine France Garantie, soutenir le bâtiment et les travaux publics

## FILIÈRES INDUSTRIELLES, NOUS VOUS OUVRONS DE NOUVEAUX MARCHÉS



**56** mises en relation clients / fournisseurs effectuées à l'étranger  
**22** destinations export prospectées  
**31** missions collectives proposées

## NOUS VOUS DONNONS LES CLÉS DE VOTRE RÉUSSITE À L'INTERNATIONAL



Prospecter des relais de croissance et lever des fonds ; c'est notre cœur d'activité. Entrepreneurs, la CCI des Landes agit à vos côtés :

- **prospection** de nouveaux clients et recherche de fournisseurs innovants ;
- accès à des dizaines de milliers d'**offres de partenariats de la Commission européenne** ;
- **renforcement du haut de votre bilan** par des solutions simples d'apport de fonds propres ;
- **sollicitation directe des fonds d'investissements**, préparation et appui de votre dossier ;
- **identification de cibles d'acquisition** pour votre croissance externe (France, UE, USA).

**EN 2017** ➤ **47** industriels landais accompagnés.

Cette année, trois nouvelles prestations sont venues enrichir la palette d'outils que CCI International Nouvelle-Aquitaine met au service des PME :

- **le coaching** : une session d'accompagnement de 3 mois (renouvelables), au cours de laquelle le référent accompagne l'entreprise sur une problématique spécifique ;
- **la formation « L'export à votre portée »** : une session de formation de 3 jours (plus une demi-journée de suivi en entreprise) afin d'améliorer ses connaissances en développement international ;
- **la formation « Think Export »** : des journées de préparation commerciale et interculturelle organisées avant une mission.

Par ailleurs, nous avons poursuivi nos manifestations collectives à l'attention des entreprises : réunions d'information sur les marchés et les techniques du commerce international, mission à l'étranger (Medica, In-cosmetics, Target), club export, animation du groupement d'entreprises Urbiquitaine et lancement de Tec'Care in Nouvelle-Aquitaine, groupement dynamique à l'attention des entreprises des filières dispositifs médicaux et e-santé.

**EN 2017** ➤ **75** entreprises ont été suivies individuellement dans les Landes, **6** se sont préparées et/ou ont participé aux missions d'affaires à l'étranger, **52** ont assisté à une réunion d'information thématique/focus marché/formation, **43** aux réunions du club export et **4** ont été accompagnées dans le cadre de nos groupements.



**Catherine Fredefon** | 06 76 48 84 99 | [catherine.fredefon@nouvelle-aquitaine.cci.fr](mailto:catherine.fredefon@nouvelle-aquitaine.cci.fr)

**NOUS SOUTENONS  
LE PROGRAMME  
USINE DU FUTUR**

Piloté par la Région Nouvelle-Aquitaine, le programme Usine du Futur accompagne les entreprises dans un modèle de développement novateur axé sur des enjeux d'avenir comme la performance de l'organisation industrielle, les technologies liées à la production à l'ère du numérique, l'usine durable, et le facteur humain. Le 22 mai 2017, une cinquantaine de PMI ont assisté à l'atelier organisé sur le sujet par la CCI des Landes.

Plus de **300** entreprises de Nouvelle-Aquitaine, dont **27 landaises**, sont engagées dans la démarche Usine du futur.



**NOUS INTÉGRONS LE  
PROGRAMME CROISSANCE  
PREMIUM**

500 entreprises stratégiques et/ou à potentiel de Nouvelle-Aquitaine vont bénéficier d'un programme d'accompagnement renforcé dans le but de développer des démarches à visée stratégique. Croissance Premium, c'est le nom de cette opération déployée en 2017 par la Région Nouvelle-Aquitaine, l'Agence de Développement et d'Innovation régionale (ADI) et la CCI Nouvelle-Aquitaine. La CCI des Landes se réjouit de faire partie du maillage de proximité nécessaire à la réussite de ce programme unique en France.

- **40 PMI landaises** sont concernées.

**NOUS SOMMES ACTIFS  
DANS LE CADRE  
DE LA CONVENTION DE  
REVITALISATION MONSANTO**

En 2017, suite à des suppressions d'emploi sur son site de Peyrehorade, la société Monsanto a établi avec la Préfecture des Landes une convention de revitalisation du bassin du Pays d'Orthe. La CCI des Landes s'est impliquée dans ce dossier en informant les entreprises concernées et en participant aux Comités de pilotage.

- **Plus de 20 entreprises** ont bénéficié de ces aides pour recruter ou investir.

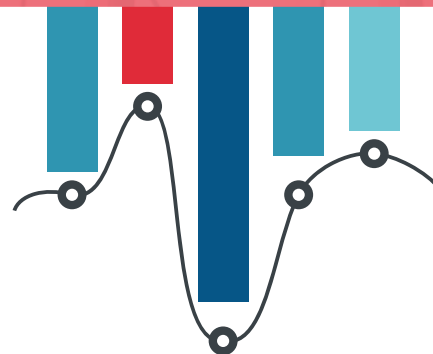


**Pascal Dussin** | 06 07 32 42 51  
pascal.dussin@landes.cci.fr



**Benjamin Fay** | 06 77 37 52 91  
benjamin.fay@landes.cci.fr





## → La CCI des Landes, partenaire de l'Indus'trip

Nous étions aux côtés de Dimitri Peplé lors de son passage sur les terres landaises en juillet 2017, dans le cadre de son Tour de France cycliste destiné à valoriser les métiers de l'industrie auprès des jeunes. Durant cette étape landaise, il a visité l'usine Bonduelle à Mont-de-Marsan et la PME Paskap à Labrit.

 En savoir plus sur [lindustrip.com](http://lindustrip.com)



## → Les savoir-faire landais en fête

La promotion des entreprises landaises et de leurs savoir-faire est un axe de travail prioritaire pour la CCI des Landes. C'est pourquoi la Fête de la Chaise, créée en 2000 par la Ville d'Hagetmau, a pris cette année une nouvelle dimension, en accueillant en plus des exposants locaux des entreprises inscrites dans la tradition du 100% made in Landes.



LE PREMIER BÂTIMENT D'AGROLANDES, LE TECHNOPÔLE POUR L'AGROALIMENTAIRE DU SUD-OUEST SOUTENU PAR LA CCI DES LANDES, VA SORTIR DE TERRE EN FIN D'ANNÉE.



# Plus de **tourisme**

**ENGAGEMENT 6** Accompagner les défis des professionnels du thermalisme, de l'industrie hôtelière et de plein air, de la restauration et renforcer le tourisme intérieur des Landes

**NOUS VOUS AIDONS  
À DÉVELOPPER  
LA PERFORMANCE DE VOTRE  
ÉTABLISSEMENT**



**EN 2017** > **90 entreprises** toutes filières confondues, accompagnées par le service tourisme.



UNE NOUVELLE  
PRESTATION POUR LES  
RESTAURATEURS : LA CCI DES  
LANDES VOUS AIDE À RENDRE  
VOTRE CARTE RENTABLE,  
ATTRACTIVE ET ADAPTÉE  
À VOS CLIENTS.



## → Formation « Revenue management »

En mai 2017, 9 campings et 5 hôtels landais se sont initiés au Revenue Management avec la CCI des Landes. Cette technique consiste à faire varier ses prix en fonction du niveau de la demande et de son stock afin de vendre chaque emplacement, chaque jour, au meilleur prix et au meilleur coût de revient.



« Un formateur performant, son programme est très intéressant.  
Et la rencontre avec des confrères fut enrichissante. »

**Aurélie, camping Azu'rivage à Azur**

## → Les Digital Design Days

À l'occasion du premier salon Food Hôtel Tech dédié au digital dans l'hôtellerie, la CCI des Landes a accompagné 7 hôteliers landais à Paris, au cœur des nouvelles tendances et concepts. Un programme inédit qui leur a permis de visiter trois hôtels ouverts en 2017, de s'entretenir avec les équipes managériales et de découvrir les dernières innovations numériques.



**Frédérique Charpenel** | 05 58 90 42 98 | frederique.charpenel@landes.cci.fr

## RESTAURATEURS, INNOVEZ !

Comment satisfaire une clientèle changeante, exigeante et aux multiples attentes ? Quels moyens pour développer vos ventes et conquérir de nouvelles parts de marché avec votre carte notamment ? Ces thèmes passionnants ont été abordés pendant la Semaine des Entrepreneurs Landais, le temps d'une après-midi dédiée aux restaurateurs.



**Jean Soublin** | 06 89 13 02 06  
jean.soublin@landes.cci.fr



**Davina Molines** | 06 30 56 34 73  
davina.molines@landes.cci.fr

# Plus de créations et reprises d'entreprises

**ENGAGEMENT 7** Stimuler la création et la reprise d'entreprises, rechercher des opportunités de marchés et d'implantation à l'international, informer et assister les entreprises en difficulté

## PORTEURS DE PROJET, NOUS VOUS PROPOSONS UN ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE

En 2017,  
**1 232 porteurs**  
de projets  
ont fait appel à nous,  
et **272 projets**  
ont été concrétisés  
**+ 17 %** par rapport  
à 2016

Vérifier la pertinence de son idée, évaluer le chiffre d'affaires potentiel, trouver des partenaires, choisir une forme juridique, demander des subventions, convaincre les investisseurs... Être guidé tout au long du parcours de création d'une entreprise est un véritable atout pour les porteurs de projet. Et parce que votre projet est unique, la CCI des Landes vous propose un accompagnement sur-mesure.

- **621 participants** aux réunions d'information « Réussir sa création & reprise et sa micro entreprise » (+ 30 % par rapport à 2016)
- **541 rendez-vous conseils** création / reprise sur nos quatre sites
- **75 projets accompagnés** et bénéficiaires du passeport Entreprendre dans les Landes
- **74 prestations d'accompagnement** à la recherche de financements
- **73 participants** aux formations « 5 Jours Pour Entreprendre »
- **58 projets bénéficiaires** d'un prêt d'honneur (+ 70 % sur 2 ans)



**Christine Basly Lapegue** | 05 58 90 95 05  
christine.basly.lapegue@landes.cci.fr



**Valérie Robin** | 05 58 05 44 83  
valerie.robin@landes.cci.fr



**Élodie Lejeune** | 06 81 51 71 50 | elodie.lejeune@landes.cci.fr

## DIRIGEANTS DE JEUNES ENTREPRISES, NOUS VOUS AIDONS À RENFORCER VOS COMPÉTENCES ET VOTRE RÉSEAU

**206 entreprises**  
rencontrées  
dans le cadre  
du suivi sur **3 ans**  
**+28 %** par rapport  
à 2016

Une fois lancés, la CCI des Landes accompagne les jeunes créateurs et repreneurs pour le développement de leur activité : mise en réseau, compétences des services mises à leur disposition pour faire avancer leur business.

- **66 participants** aux réunions du Club des créateurs et repreneurs d'entreprise
- **82 participants** aux petits déjeuners du financement reprise (+ 37 % par rapport à 2016)
- **58 nouvelles entreprises bénéficiaires** d'un accompagnement sur 3 ans



NOUS PROPOSONS DE NOUVELLES  
PRESTATIONS D'ACCOMPAGNEMENT DES  
JEUNES ENTREPRISES DANS LE CADRE D'UN  
PARTENARIAT AVEC LA RÉGION NOUVELLE-  
AQUITAINE.



**NOUS CONFORTONS  
VOTRE DÉVELOPPEMENT AVEC  
LES PRÊTS D'HONNEUR  
D'INITIATIVE LANDES**



Grâce  
à nos partenaires,  
**le fonds de prêt  
d'Initiative Landes**  
a été conforté de  
**193 500 €**, il s'élève  
ainsi aujourd'hui  
à **1 738 K€**

Depuis 2005, Initiative Landes permet aux entreprises de moins de 3 ans de lancer et conforter leur développement à moyen terme avec des prêts de 3 000 à 20 000 €. Au-delà du soutien financier, tous les bénéficiaires sont accompagnés et parrainés pendant trois ans. En 2017, l'association a connu une forte progression de son activité :

- **139 entreprises financées** (+ 13 % par rapport à 2016, +29 % sur 2 ans)
- **soit 306 emplois créés ou maintenus** (+ 26 % par rapport à 2016)
- **167 chefs d'entreprises financés** (+ 25 % par rapport à 2016)
- **827,5 K€ de prêts d'honneur réalisés** (+ 24 % par rapport à 2016)
- **9 169 K€ de financements** bancaires associés (+ 24 % par rapport à 2016)
- **10 d'effet de levier** : 10 € de prêt bancaire pour 1 € de prêt d'honneur
- **352 entrepreneurs accompagnés** (+CCI, CMA, BGE et ECTI)
- **15 % des créations/reprises** du département en 2017 ont bénéficié d'un prêt d'honneur par Initiative Landes soit + 2 points par rapport à 2015

**Partenaires 2017** : Crédit Agricole d'Aquitaine, La Banque Populaire Aquitaine Centre Atlantique, la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou Charentes, la Société Générale, le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine et la Caisse des Dépôts et Consignations.

**Mise en place de conventions avec les collectivités locales** : la communauté de communes des Grands Lacs, Grand Dax Agglomération, Mont-de-Marsan Agglomération, la communauté de communes d'Aire-sur-l'Adour et la communauté de communes de Morcenx.



**Magali Duvignau** | 05 58 05 44 84 | [magali.duvignau@initiative-landes.cci.fr](mailto:magali.duvignau@initiative-landes.cci.fr)



**EN 2018**

DÉCOUVREZ NOTRE NOUVELLE PLAQUETTE  
POUR POURSUIVRE NOS ACTIONS AU PLUS PRÈS  
DES TERRITOIRES !

**NOUS VOUS PROPOSONS UNE  
SOLUTION DE FINANCEMENT  
PARTICIPATIF AVEC  
BULB IN LANDES**

Entrepreneurs, faites appel à la plateforme de financement participatif Bulb in Landes ! Notre objectif : vous offrir toutes les chances de pérenniser votre projet et de communiquer efficacement en complétant votre plan de financement et en vous entourant d'une communauté enthousiaste.

**EN 2017** > 7 nouveaux projets



**EN 2018**

NOUS CONFORTONS LES PETITS-DÉJEUNERS  
DU FINANCEMENT ET L'ACCOMPAGNEMENT AU  
FINANCEMENT DES PROJETS.



**Sophie Morales** | 05 58 05 44 60 | [sophie.morales@landes.cci.fr](mailto:sophie.morales@landes.cci.fr)



## NOUS FAVORISONS LA TRANSMISSION D'ENTREPRISE



47 repreneurs d'entreprises accompagnés

Que vous cherchiez à transmettre votre entreprise ou à en reprendre une, la CCI des Landes est votre interlocuteur privilégié. Un accompagnement personnalisé, une expertise reconnue, et des outils performants comme le site [transentreprise.com](http://transentreprise.com), qui regroupe les annonces de cessions, ou encore la plate-forme [landes-immo-entreprises.fr](http://landes-immo-entreprises.fr), pour une mise en relation directe de l'offre et de la demande. Chaque année nous accompagnons avec succès des dizaines d'opérations.

- 51 participants aux petits-déjeuners
- 41 visites de sensibilisation à la préparation de la transmission
- 21 nouvelles annonces de transmission publiées



« Nous souhaitons reprendre une entreprise et nous avons consulté le site de la CCI des Landes. Nous avons trouvé une agence immobilière à reprendre à Saint-Vincent-de-Paul. Christine Basly-Lapegue nous a accompagnés dans l'étude de notre projet et nous avons obtenu un prêt d'honneur de la plate-forme Initiative Landes. Nous avons bénéficié également d'un suivi actif pendant 3 ans et nous avons participé au Club des créateurs de la CCI des Landes. »

**Nathalie Ezcurra**



**Christine Basly Lapegue** | 05 58 90 95 05 | [christine.basly.lapegue@landes.cci.fr](mailto:christine.basly.lapegue@landes.cci.fr)

## NOS EXPERTS SONT À VOTRE DISPOSITION PENDANT LE SALON « FAÎTES DE LA CRÉATION ET REPRISE D'ENTREPRISE »

Les journées « Faîtes de la création et reprise d'entreprise » organisées par la CCI et la Chambre de métiers et de l'artisanat des Landes réunissent 40 spécialistes pour vous guider et répondre à vos questions lors d'entretiens individuels et d'ateliers variés.

- 400 personnes ont participé à la 20<sup>e</sup> édition du salon (+ 11 % sur 2 ans)



**Valérie Robin** | 05 58 05 44 83 | [valerie.robin@landes.cci.fr](mailto:valerie.robin@landes.cci.fr)

## NOUS SOUTENONS LES ENTREPRISES EN DIFFICULTÉ



8 réunions pour entretiens CIP  
15 chefs d'entreprises reçus en rendez-vous  
1 rendez-vous entreprise pour médiation de crédit

La CCI des Landes soutient les entreprises en difficulté grâce à différentes procédures d'accompagnement. L'association CIP Landes permet par exemple aux dirigeants d'échanger avec un expert-comptable, un ancien juge du tribunal de commerce et un avocat pour prendre en amont les décisions qui éviteront le dépôt de bilan. De même, pour débloquer les situations compliquées avec les banques, nous mettons à disposition un « Tiers de confiance Médiation ». Tout cela dans le cadre d'une confidentialité absolue, et gratuitement.

### → Nouveauté 2017

Liquidation, faillite, redressement... Parce que la souffrance psychologique des chefs d'entreprise confrontés à ces épreuves n'est pas à prendre à la légère, la CCI des Landes, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, l'Ordre des avocats et les Tribunaux de commerce ont créé en juillet 2017 l'antenne landaise de l'association Apesa (Aide psychologique pour les entrepreneurs en souffrance aiguë). Greffiers, avocats, experts-comptables, personnels de l'Urssaf ou du Trésor public sont formés pour déceler cette souffrance et donner l'alerte, avec l'accord du dirigeant. Une veille sanitaire prend alors contact, dans les 6 heures, avec le chef d'entreprise pour un premier entretien, avant de l'orienter vers un psychologue chez qui il accède à cinq consultations gratuites.



**Pascal Dussin** | 06 07 32 42 51 | [pascal.dussin@landes.cci.fr](mailto:pascal.dussin@landes.cci.fr)

# Plus de réseaux



## ENGAGEMENT 8 Encourager les réseaux d'affaires et faciliter la rencontre des entrepreneurs landais

### NOUS RENDONS CONCRÈTE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE

La CCI des Landes avec ses partenaires Ademe et le Conseil Régional Nouvelle-Aquitaine animent depuis 2016 le Programme National de Synergie Inter-entreprises dans le département. Ce programme est développé dans quatre régions pilotes, dont l'Aquitaine, en utilisant la méthode NISP (National Industrial Symbiosis Programme) qui a fait ses preuves dans de nombreux pays. Son objectif est de détecter et de mettre en œuvre des synergies pour améliorer la compétitivité des entreprises, tout en identifiant de nouvelles opportunités d'affaires : économies sur les matières premières, transformation des déchets en ressources, réduction des coûts par la mutualisation de biens ou de services, amélioration de la performance environnementale...

Pour faire suite à l'atelier qui avait réuni 40 structures à Saint-Vincent-de-Tyrosse en mai 2016, la CCI des Landes a poursuivi les actions pour faire vivre ce programme dans les Landes :

- création d'une newsletter spécifique,
- élargissement du programme à tout le département,
- organisation d'une journée de visites en entreprise avec James Woodcock, de l'équipe de Synergie, le 15 mai 2017,
- une quinzaine de synergies engagées durant le programme.



Jean-Marie Chevalier | 06 77 37 97 48 | jean-marie.chevalier@landes.cci.fr

### NOUS FACILITONS L'IMMOBILIER D'ENTREPRISE

La plateforme [landes-immo-entreprises.fr](http://landes-immo-entreprises.fr) présente plus de 250 offres de biens immobiliers dédiés aux commerces, bureaux, terrains et bâtiments industriels et met en relation les acteurs économiques du secteur et les clients. En partenariat avec 10 professionnels de l'immobilier et 15 collectivités territoriales du département, cet outil permet de favoriser l'implantation d'entreprises et de valoriser les zones d'activités du territoire landais.



Pierre Salles | 06 45 48 05 19 | pierre.salles@landes.cci.fr

### NOUS METTONS À DISPOSITION NOS SALLES POUR VOS ÉVÉNEMENTS

54 clients nous ont fait confiance pour organiser leurs événements en 2017

2713 personnes accueillies dans nos structures



Nathalie Bats | 06 07 32 42 35 | nathalie.bats@landes.cci.fr



LA CCI DES LANDES LANCE **LES RENCONTRES A.VENIR**, DES RENDEZ-VOUS RÉGULIERS POUR LES DÉCIDEURS LANDAIS.

### LES 10 ANS DE LA SEMAINE DES ENTREPRENEURS LANDAIS

**L'innovation : c'était le maître-mot de cette 10<sup>e</sup> édition de la Semaine des Entrepreneurs Landais, qui a eu lieu du 13 au 17 novembre 2017.** À Dax, Mont-de-Marsan, Labenne et Saint-Geours-d'Auribat, la CCI des Landes a réuni experts et grands témoins pour passer au crible des thématiques aussi variées que l'innovation, le commerce connecté, les évolutions de la restauration, de l'industrie, la santé au travail, le sport et le management, l'international, l'économie landaise et les atouts de notre territoire.

• **964 personnes** ont participé, tous événements confondus (+ **49 %**)



**EN 2017**

**8500** visiteurs et **200** annonces.

# Plus de **formation**

**ENGAGEMENT 9** Offrir des formations sur-mesure aux entreprises de toutes tailles, soutenir la formation par alternance et l'apprentissage, former de jeunes professionnels à des emplois innovants avec les Écoles de Design et de Management de la CCI des Landes

## NOUS FORMONS VOS COLLABORATEURS D'AUJOURD'HUI

Plus de **750**  
stagiaires

Un CA en  
**progression**

**94 %** des stagiaires  
sont satisfaits de  
leur formation

La réussite des entreprises s'appuie sur les compétences de leurs dirigeants et de leurs collaborateurs. Dans un contexte de profondes mutations, c'est la capacité d'adaptation des professionnels qui fait toute la différence. Accueil, management, langues étrangères, communication, webmarketing, gestion comptable, bureautique, sécurité... Le service formation continue CCI des Landes est à l'écoute de vos besoins.

- **Des formations sur-mesure** : l'équipe Formation construit avec vous votre parcours de formation (individualisée ou collective)
- **Des formations proches de vous** : dans les locaux de la CCI (à Mont-de-Marsan, Dax, mais aussi Labenne et Biscarrosse), dans votre entreprise ou à distance en e-learning
- **De nouvelles offres** : le catalogue, qui compte environ 70 formations, s'est enrichi en 2017 de nouvelles formations, pour les agents immobiliers ou encore pour bien acheter son énergie.



NOUS RENFORÇONS L'ÉQUIPE  
SUR LE SECTEUR DU SUD-  
GIRONDE

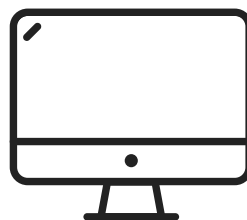


« Se retrouver en petit groupe de participants d'horizons différents rend la formation vivante et interactive. Le formateur a su partager ses compétences et s'adapter à l'univers de chacun. Il nous a donné des solutions directement applicables au quotidien au sein de nos entreprises respectives. La pharmacie est un domaine très spécifique et règlementé et malgré cela, cette formation m'a beaucoup apporté sur le plan professionnel et personnel. »

**Julie Barthe, gérante de la Pharmacie centrale à Hagetmau, formation management/organisation**



**Élodie Glenet** | 06 79 92 58 02 | [elodie.glenet@landes.cci.fr](mailto:elodie.glenet@landes.cci.fr)



## NOUS FORMONS VOS COLLABORATEURS DE DEMAIN

En 2017, la CCI des Landes a étoffé son offre de formations innovantes pour s'impliquer toujours plus concrètement dans la performance des entreprises du territoire en formant leurs collaborateurs de demain.

- Les étudiants de **l'École Supérieure de Design et de l'École Supérieure de Management** ont fait leur rentrée 2017 dans un nouveau campus de 2600 m<sup>2</sup> au sein du parc technologique So Watt à Mont-de-Marsan.
- **L'École Supérieure de Management des Landes** propose une nouvelle formation de Manager d'entreprise ou de centre de profit. Un diplôme Bac+5 reconnu par l'État, construit pour les entreprises et les jeunes du territoire en partenariat avec l'IFAG (Institut de Formation aux Affaires et à la Gestion), et en alternance, comme 100% des formations de l'ESML.
- **L'École Supérieure du Numérique des Landes** a intégré sa première promotion. La formation Bachelor (bac + 3) Concepteur de systèmes d'Information se fait en alternance et propose deux parcours optionnels : développement Web-mobile ou administration systèmes et réseaux. Objectif : répondre aux enjeux de la transformation numérique et aux besoins croissants des entreprises dans ce domaine.
- **La Fondation ESDL Education Design**, créée en avril 2017, se donne pour mission de soutenir le développement de l'École Supérieure de Design des Landes.



**Caroline Querbes**  
06 81 51 84 91  
caroline.querbes  
@esdl.fr



**Aveline Le Roux**  
05 58 51 89 21  
aveline.leroux  
@esm-landes.com



**Marie-Luce Ferry**  
05 58 05 44 50  
coordination  
@esnl.fr



**Nathalie Bats**  
06 07 32 42 35  
nathalie.bats  
@fondationesdl.org

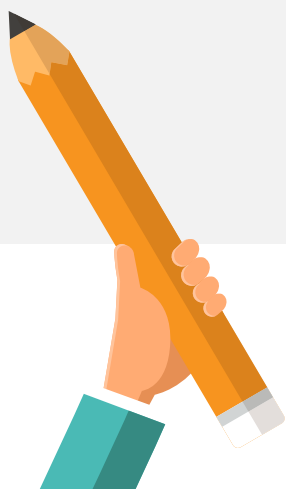
## NOUS SIMPLIFIONS L'APPRENTISSAGE

L'apprentissage, formation d'excellence, reste un des chemins les plus sûrs pour trouver un emploi. La CCI des Landes assure la promotion et facilite les démarches de l'apprentissage auprès des chefs d'entreprises. Votre contribution est déterminante pour le développement de la formation des jeunes sur notre territoire.

- **Contrats d'apprentissage : 640 (+ 12 % en 2 ans)**, qui concernent **232** entreprises dont 157 nouvelles
- **Collecte de taxe d'apprentissage : 3 759 k€**, avec **460 k€** de fonds libres (+5 % par rapport à 2016)



**Virginie Beigbeder** | 06 49 46 54 80 | virginie.beigbeder@landes.cci.fr





# Plus d'efficacité

**ENGAGEMENT 10** Valoriser l'économie des Landes,  
être accueillant et performant

## UNE ÉCOUTE ACTIVE DÈS L'ACCUEIL

**7595** visiteurs reçus

**14907** appels  
téléphoniques sur  
nos quatre sites

**99,5%** de clients  
très satisfaits

Dans nos accueils de Dax, Mont-de-Marsan, Labenne et Biscarosse, nos 5 collaboratrices spécialisées vous accueillent, vous informent et vous guident avec la préoccupation permanente d'apporter des premières informations très qualitatives et de vous orienter vers l'expert CCI qui répondra à votre besoin.



**Nathalie Gardy** | 05 58 05 44 50 | [nathalie.gardy@landes.cci.fr](mailto:nathalie.gardy@landes.cci.fr)



**Charlène Valentin** | 05 58 05 44 50 | [charlene.valentin@landes.cci.fr](mailto:charlene.valentin@landes.cci.fr)



**Christelle Heraudeau** | 05 58 05 44 50 | [christelle.heraudeau@landes.cci.fr](mailto:christelle.heraudeau@landes.cci.fr)

## NOUS IMAGINONS DES OUTILS AU SERVICE DE VOTRE PERFORMANCE



Pour répondre aux questions que vous vous posez au quotidien, nous concevons régulièrement de nouveaux outils pratiques que nous mettons à votre disposition, au service des entrepreneurs et du rayonnement des Landes.

- **Le Guide des services** : nous développons de nouvelles prestations et mettons à votre disposition des compétences et expertises
- **L'édition 2018 des Chiffres Clés des Landes** : les performances de l'économie du département traduites en faits et en chiffres (existe aussi en vidéo)
- **Nos enquêtes de conjoncture** : conduites en mai et en novembre pour vous apporter un éclairage en temps réel sur l'évolution de l'économie landaise
- **Notre revue de presse hebdomadaire** : 48 revues de presse envoyées en 2017. Abonnez-vous !
- **Nouveauté 2018** : CCI infos, une newsletter mensuelle pour découvrir (ou redécouvrir) les activités et les prestations de votre CCI



**Pascal Dussin** | 06 07 32 42 51  
[pascal.dussin@landes.cci.fr](mailto:pascal.dussin@landes.cci.fr)



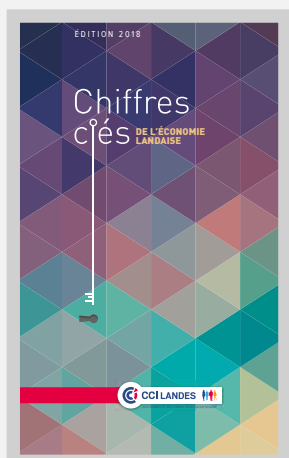
**Laure Mène-Castillou** | 07 86 18 50 22  
[laure.mene-castillou@landes.cci.fr](mailto:laure.mene-castillou@landes.cci.fr)



**Cécile Butel** | 05 58 05 44 66  
[cecile.butel@landes.cci.fr](mailto:cecile.butel@landes.cci.fr)



**Amélie Dasse** | 06 70 30 10 80  
[amelie.dasse@landes.cci.fr](mailto:amelie.dasse@landes.cci.fr)





**Imaginez une organisation qui soit la voix forte et engagée**, privilégiée des entrepreneurs des Landes afin d'attirer, de développer et de maintenir l'activité économique du département.

**Imaginez une organisation qui vous accompagne dans l'innovation**, gage de la compétitivité de votre entreprise, qui vous aide à baliser l'avenir, qui vous permet de tisser des liens fructueux avec les autres entrepreneurs et tous les partenaires qui vous sont utiles.

**Imaginez une organisation où tous les entrepreneurs s'unissent** pour être plus forts et où vos talents se démultiplient, qui mise sur l'entrepreneuriat comme outil de création de richesses, qui milite inlassablement pour l'attractivité des Landes.

**Cette organisation est à vos côtés :  
la CCI des Landes.**



# 10 BONNES RAISONS DE TRAVAILLER AVEC LA CCI DES LANDES

01

## PARCE QUE VOUS AIDER EST NOTRE SEUL OBJECTIF

Notre seul objectif et notre raison d'être, c'est de faciliter votre vie d'entrepreneur et de participer à votre réussite.

02

## POUR BÉNÉFICIER D'OPPORTUNITÉS

Avec le réseau d'affaires de la CCI des Landes, vous vous créez de précieuses opportunités de développement pour vos affaires.

03

## POUR ÊTRE COMPRIS

Nous vous connaissons bien et vous comprenons. La CCI des Landes représente vos intérêts depuis 1894.

04

## POUR AVOIR UN SEUL INTERLOCUTEUR

Vous avez un seul interlocuteur pour traiter des problématiques très variées.

05

## POUR ÊTRE SOUTENU

Nous nous engageons à toujours agir à vos côtés avec intégrité, objectivité et indépendance.

06

## POUR APPARTENIR À LA COMMUNAUTÉ

Vous deviendrez davantage partie prenante de la communauté des entrepreneurs des Landes.

07

## POUR VOUS FACILITER LA VIE

Nous mettons à votre disposition les meilleures pratiques actuelles, notamment dans le numérique et le développement durable.

08

## POUR TROUVER DES SOLUTIONS INNOVANTES

Vous proposer des solutions innovantes et inédites est notre engagement.

09

## POUR AUGMENTER VOTRE CHIFFRE D'AFFAIRES

Notre préoccupation : l'augmentation de votre chiffre d'affaires, de vos marges et la pérennité de votre entreprise.

10

## POUR NOTRE PASSION COMMUNE : LES LANDES

Comme vous, nous avons les Landes pour passion. Terre de beautés, d'accueil et d'avenir.



## LA CCI DES LANDES SUR LE WEB

Tous nos services et toutes nos missions réunies sur un seul site

[landes.cci.fr](http://landes.cci.fr)

Pour obtenir un prêt d'honneur

[initiative-landes.com](http://initiative-landes.com)

Pour lancer une campagne de financement participatif local

[bulbinlandes.fr](http://bulbinlandes.fr)

Pour trouver une formation

[formationccilandes.fr](http://formationccilandes.fr)

Pour trouver un terrain ou un local dans les Landes

[landes-immo-entreprises.fr](http://landes-immo-entreprises.fr)

Pour reprendre / céder une entreprise

[transentreprise.com](http://transentreprise.com)

Pour sécuriser votre commerce

[vigientreprises40.fr](http://vigientreprises40.fr)

L'École Supérieure de Design des Landes

[esdl.fr](http://esdl.fr)

L'École Supérieure de Management des Landes

[esm-landes.com](http://esm-landes.com)

L'École Supérieure du Numérique des Landes

[esnl.fr](http://esnl.fr)

## LA CCI DES LANDES AU PLUS PROCHE DE VOTRE ENTREPRISE

### SIÈGE SOCIAL MONT-DE-MARSAN

293, avenue Maréchal Foch  
BP 137  
40003 Mont-de-Marsan Cedex  
Tél : 05 58 05 44 50  
Fax : 05 58 06 18 33

### ANTENNE DE DAX

128, avenue Georges  
Clemenceau  
40100 Dax  
Tél : 05 58 05 44 50  
Fax : 05 58 06 18 33

### ANTENNE SUD LANDES

Résidence Thalassa  
2, rue du Marais  
BP 7 - 40530 Labenne  
Tél : 05 58 05 44 50  
Fax : 05 59 06 18 33

### ANTENNE DE BISCARROSSE

263, avenue du 14 juillet  
40600 Biscarrosse  
Tél : 05 58 04 80 42  
Fax : 05 58 82 02 11



[www.landes.cci.fr](http://www.landes.cci.fr)



/CCIdesLandes



@cci40



CCI des Landes



CCI des Landes

